



Prácticas de transparencia en empresas multinacionales.

Country Managers. Latinoamérica. 2011

Investigación:

**Centro de Gobernabilidad y Transparencia
IAE Business School**

Dirección:

Prof. Matthias Kleinhempel

Julio 2011 - Buenos Aires

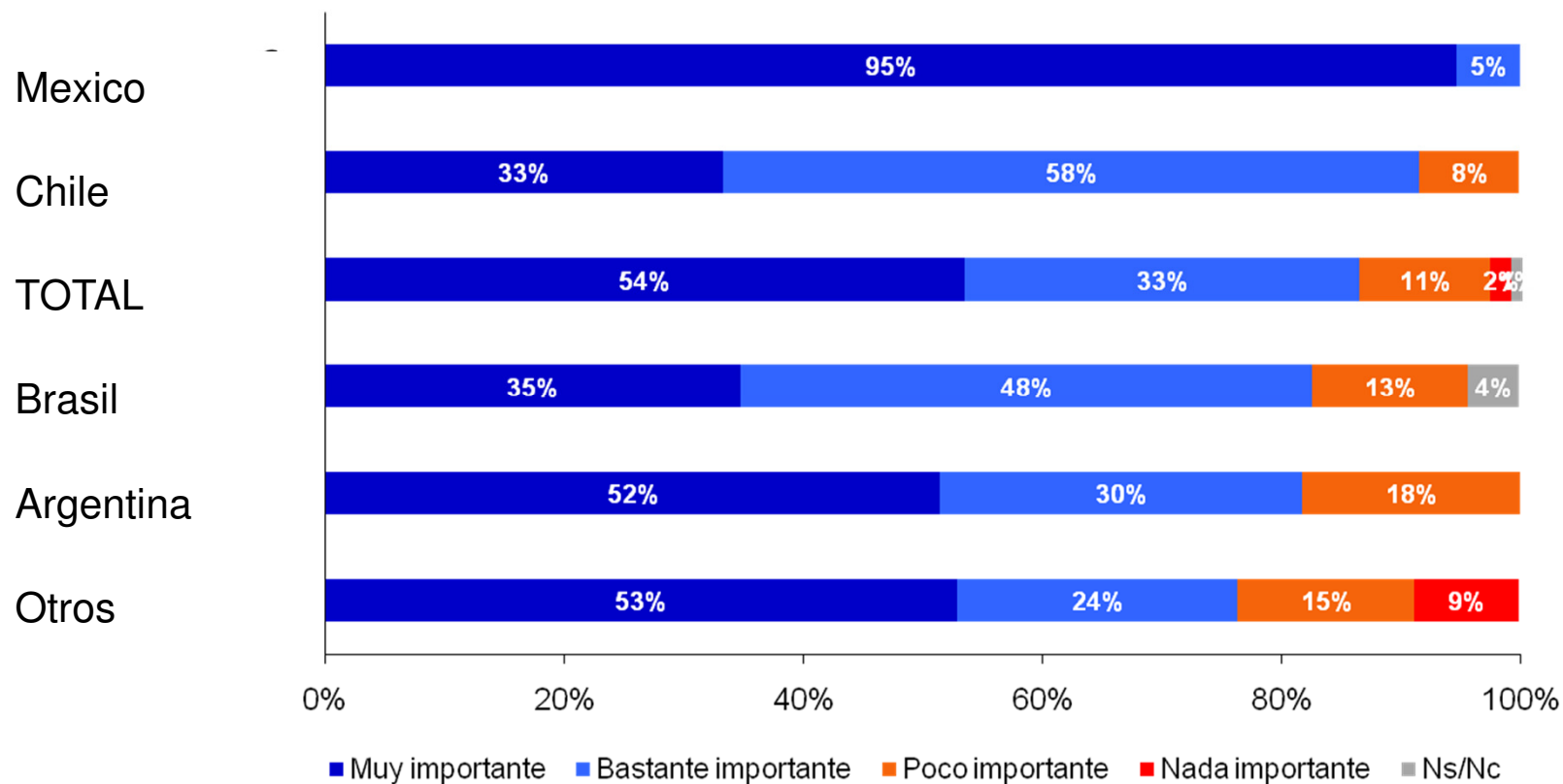
Ficha Técnica

- Unidad de análisis:
Filiales locales latinoamericanas de empresas multinacionales
- Respondentes:
Country Managers a cargo de la filial de un país en empresas multinacionales.
- Metodología: Investigación cuantitativa
- Técnica de recolección: encuesta autoadministrada
- Instrumento de recolección: cuestionario electrónico estructurado
- Muestra: muestra de criterio
- Tamaño muestral: 121 casos
- Fecha de campo: Setiembre 2010-Mayo 2011

Principales resultados

Importancia de compliance

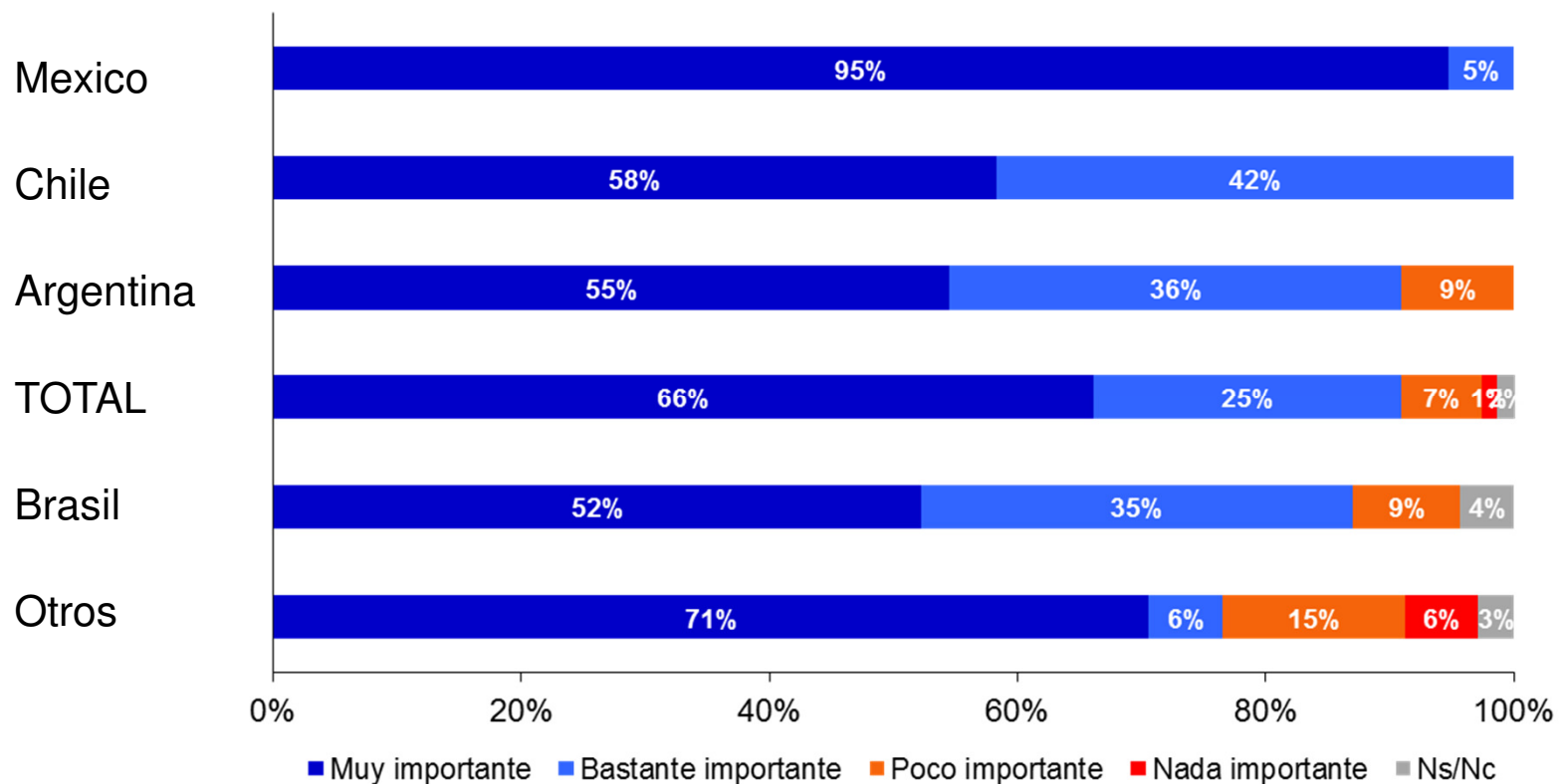
En su opinión, ¿qué tan importante es compliance para competir en su industria ? (en %)



Base: total de country managers

Importancia de compliance (cont.)

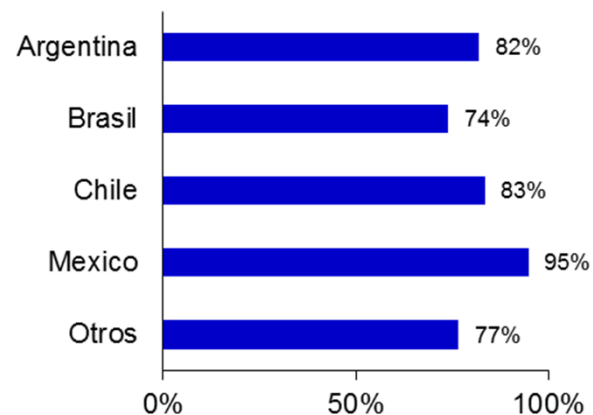
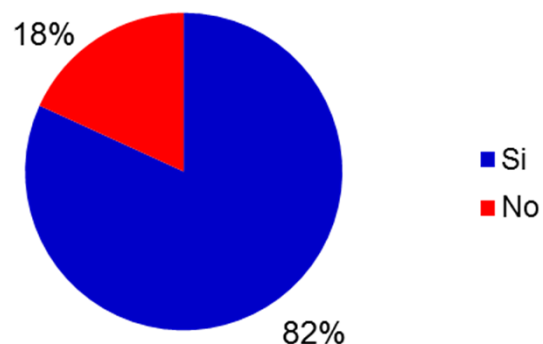
En su opinión, ¿qué tan importante es el tema compliance en su compañía? (en %)



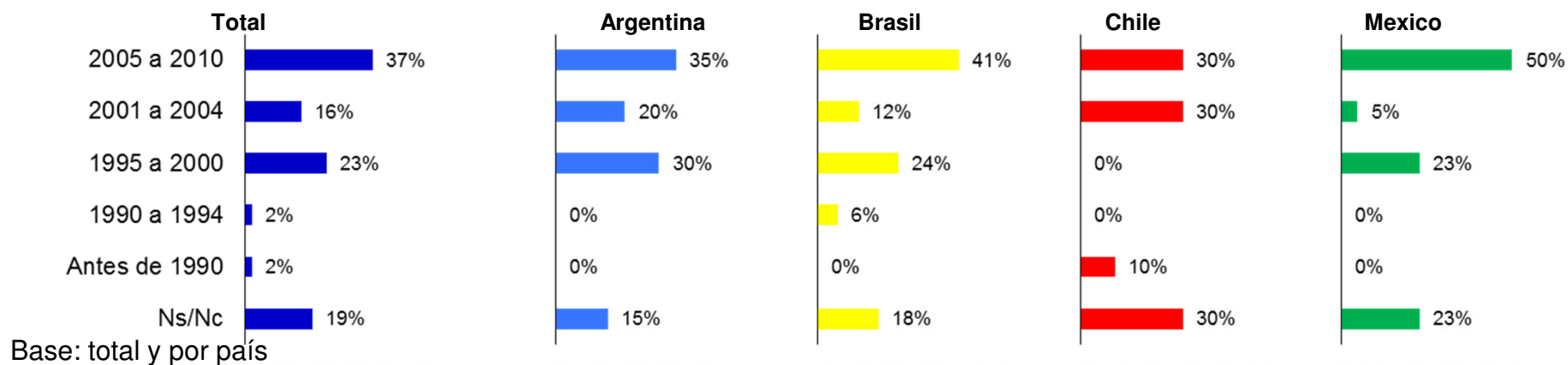
Base: total de country managers

Existencia de un programa de ética / compliance formalizado

¿En su filial existe un programa de ética y/o compliance formalizado?



¿En qué año se creó?



Principales ejes del programa de ética / compliance formalizado

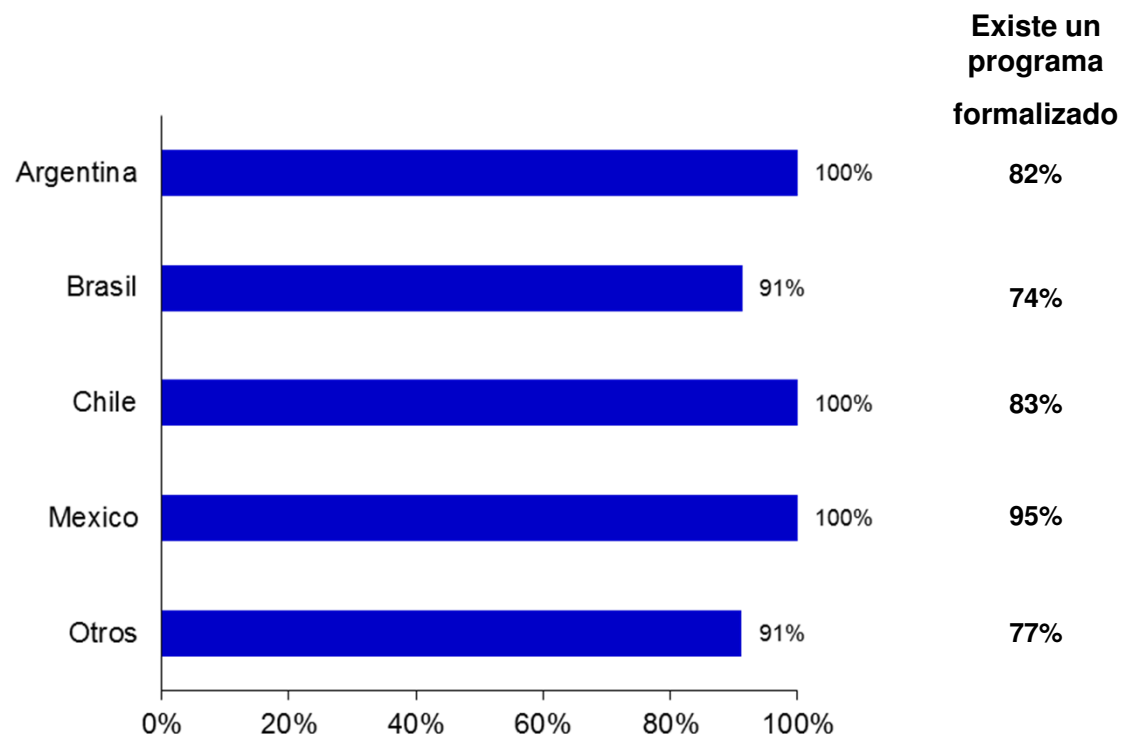
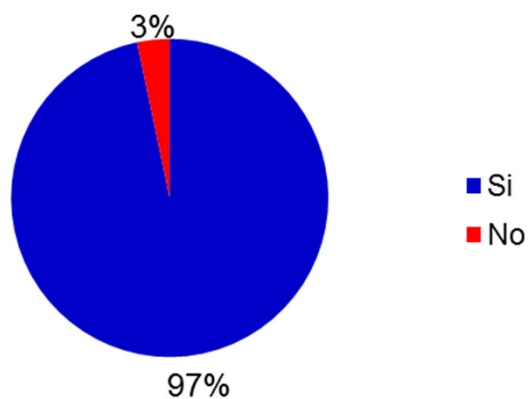
¿Cuáles son los ejes principales de dicho programa? (respuesta espontánea – múltiple)



Base: respondentes que afirman que existe un programa formalizado en su compañía (99 casos)

Existencia de un código de conducta

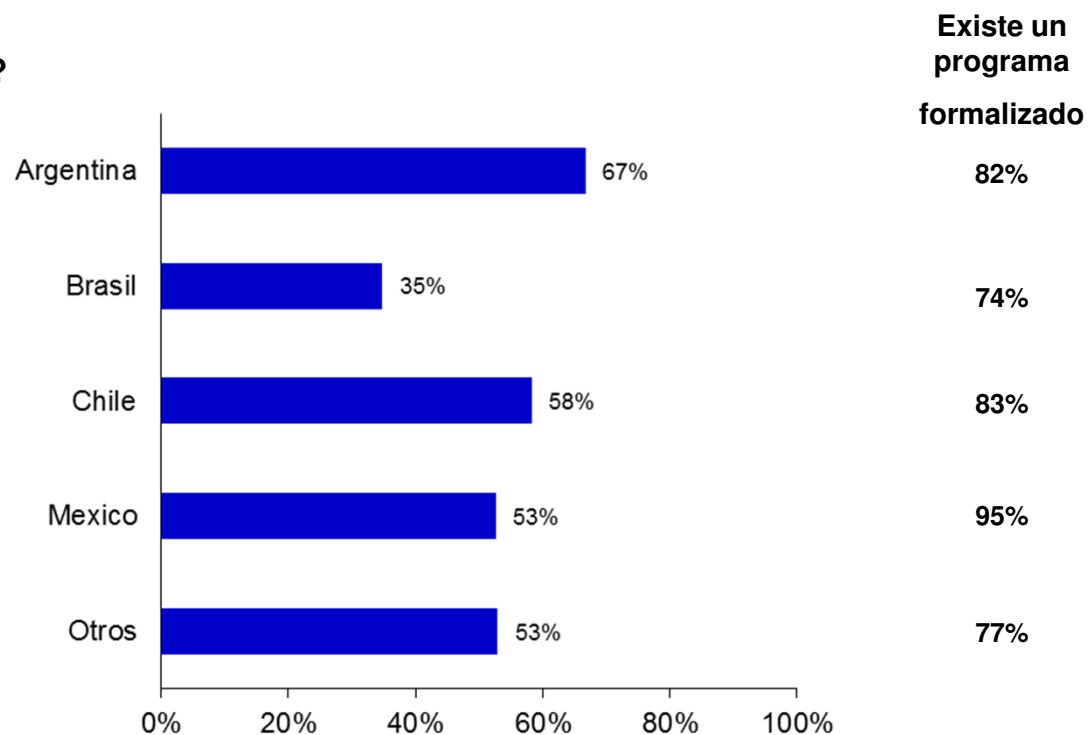
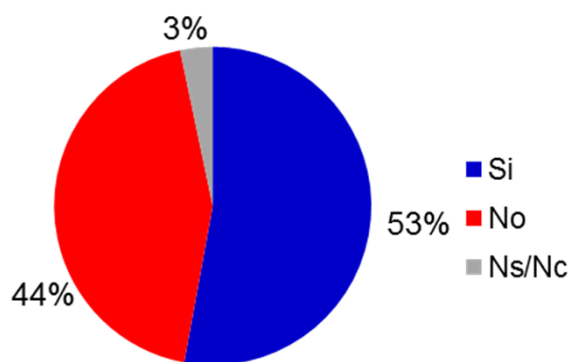
¿En su filial existe un código de conducta?



Base: total y por país

Existencia de un compliance officer

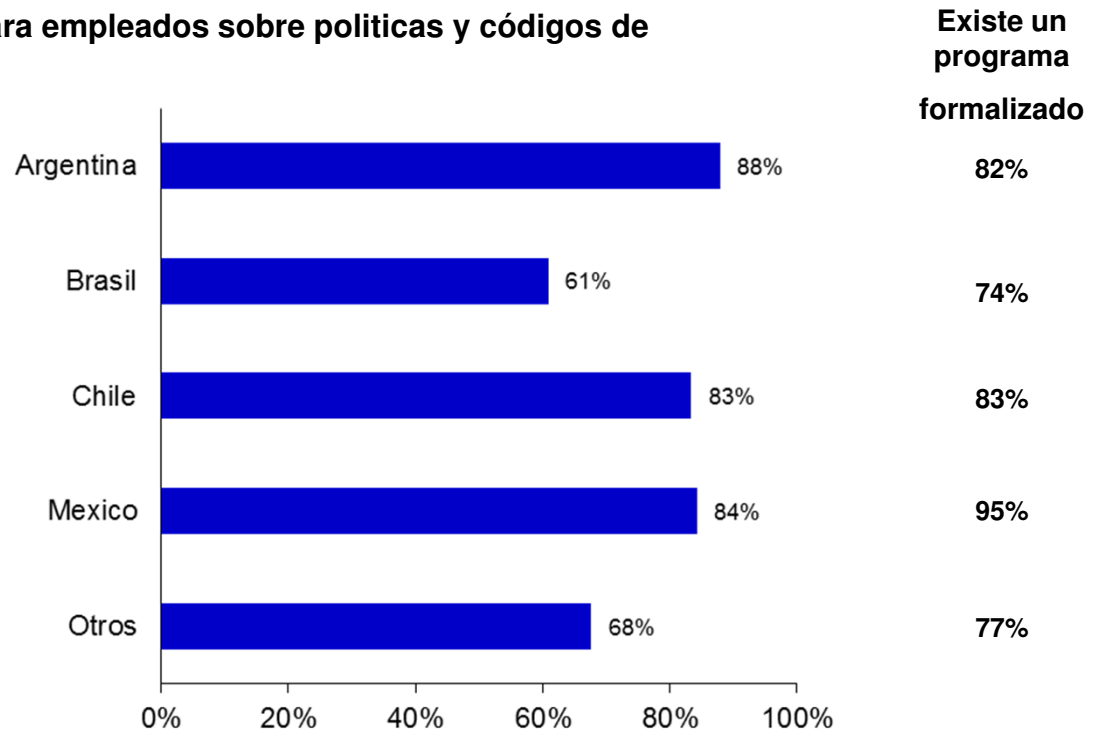
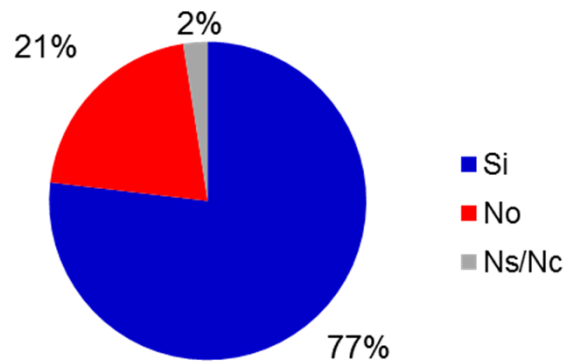
¿En su filial existe la figura de compliance officer?



Base: total y por país

Capacitación sobre políticas de ética / compliance

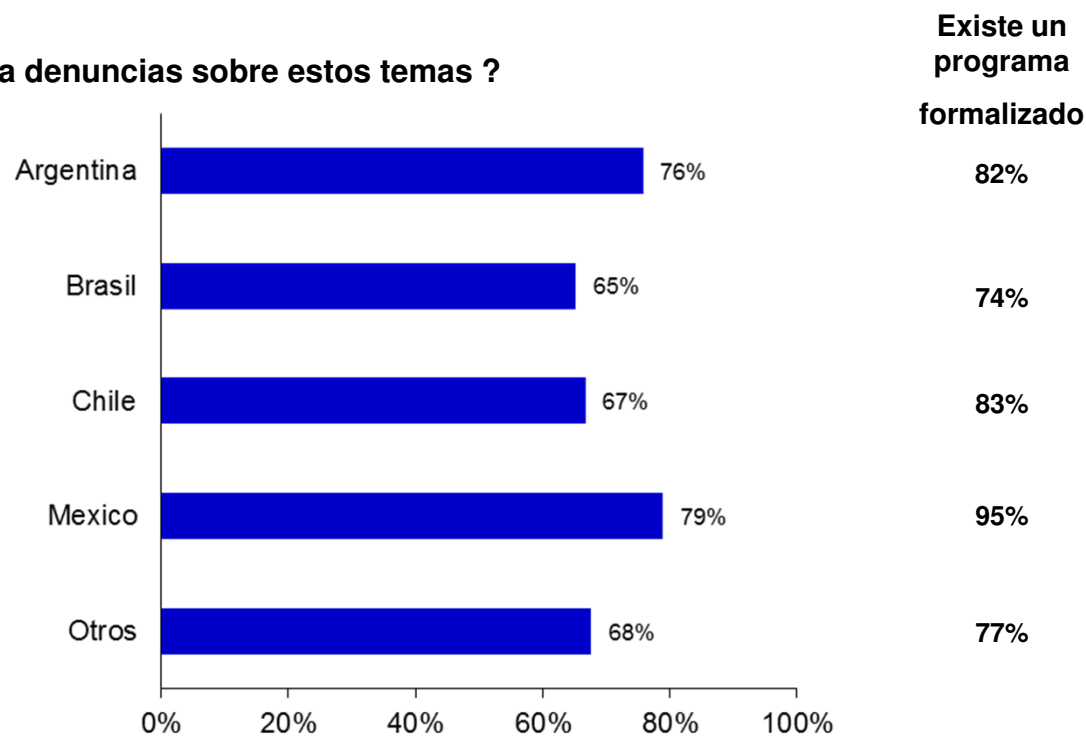
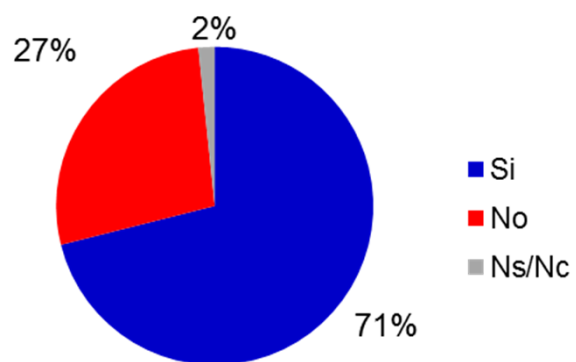
¿Desarrollan o han desarrollado entrenamiento para empleados sobre políticas y códigos de ética/compliance de la compañía?



Base: total y por país

Otros mecanismos de control

¿Existe en su empresa una hotline de ayuda o para denuncias sobre estos temas ?



Base: total y por país

Mejoras en las prácticas de compliance

¿Cuál de estos temas es el más importante para mejorar el desarrollo de las prácticas de compliance en el país?

