

Ejecutivos latinoamericanos bajo las diferencias culturales que los unen y

EL CRONISTA

Si está planeando un viaje de negocios en Latinoamérica, ponga atención. ¿Piensa, por ejemplo, que los ejecutivos brasileños son alegres e informales? Tal vez le sorprenda saber que tienden a ser más individualistas que el resto de sus colegas de la región o que prefieren estructuras planas y bajos niveles de planificación a la hora de trabajar.

Este y otros descubrimientos sobre los estilos de gestión de los ejecutivos latinoamericanos forman parte de un estudio realizado por el profesor del IAE Andrés Hatum, junto a dos colegas brasileños, Patricia Friedrich y Luiz Mesquita.

El análisis incluyó encuestas a 730 ejecutivos de 40 filiales de compañías multinacionales en Argentina, Brasil, México, Chile y Colombia, con el fin de desterrar los estereotipos sobre los ejecutivos latinoamericanos.

“No hay mucha conciencia de las diferencias hasta que el ejecutivo debe salir a la región. Los ejecutivos latinoamericanos creen conocer bien las formas de trabajar y hacer negocios de sus colegas, pero enfrentados a situaciones culturalmente sensibles de la vida corporativa, las diferencias

o semejanzas pueden no ser las que esperaban”, explica Hatum.

Jerarquía y regulaciones

Los argentinos, chilenos y mexicanos se revelaron como más amantes de las jerarquías, en comparación con sus pares brasileños y colombianos, mucho más identificados con

Asimismo, en los ejecutivos argentinos, mexicanos y brasileños se observó una mayor inclinación por las normas, mientras que los colombianos y chilenos se mostraron más proclives a las personas.

A la hora de ser confrontados con una afirmación como “los contratos existen para ser

organizaciones planas.

Así, según el estudio, un ejecutivo que comience a trabajar en Chile, Argentina o México debería establecer claramente su rol y jerarquía al llegar. En Brasil y Colombia, en cambio, tal vez le convendría mostrarse más cauteloso y hacer menos gala de sus jugadas para ostentar, en su lugar, su conocimiento y competencia.

Según el estudio, un ejecutivo que comience a trabajar en Chile, Argentina o México, debería establecer claramente su rol y jerarquía al llegar.



Diario Financiero 20

Conferencias y Seminarios de Formación Ejecutiva noviembre - diciembre 2008

noviembre

Conferencia

UNIVERSIDADES CORPORATIVAS
Oportunidades y desafíos para la empresa

Jueves 20 de Noviembre

diciembre

Conferencias

PRODUCT MANAGER Y SU ROL EN LA INDUSTRIA
cuando el producto manda

Martes 02 de Diciembre

SISTEMAS EFICIENTES DE RECAUDACION
Mejorando la relación cliente - empresa

Miércoles 03 de Diciembre

FINANCIAMIENTO ALTERNATIVO
Opciones de financiamiento de proyectos

Jueves 04 de Diciembre

JEFE DE CREDITO Y TESORERIA

Área	: Administración
Empresa	: Importante Multinacional
País/ Ciudad	: Chile, Región Metropolitana.
Descripción del Cargo	:

Para importante Multinacional Requerimos Jefe de Crédito y Tesorería.

Funciones y Responsabilidades del Cargo:

- Manejo de Fondos: Proyectar flujo de fondos en base a las operaciones de la Compañía y la evolución futura de variables económicas, realizar operaciones financieras (inversiones, préstamos, títulos y comercio exterior) cuyo objetivo es optimizar el flujo de fondos.
- Definir límites de créditos a Clientes o autorizar pedidos especiales por encima de los mismos, fijar intereses punitivos para clientes con pagos atrasados y seguimiento cobranzas.
- Administrar los Seguros para garantizar correcta cobertura de los riesgos sobre activos y operatoria de la compañía. Planificar la estrategia de financiamiento, planes de capital a largo plazo. Hacer seguimiento a variables financieras.
- Negociar con organismos del estado, y clientes refinanciamiento de cobranzas y/o descuentos. Controlar y firmar ordenes de compra y cheques emitidos por la Compañía.

Requisitos del postulante:

- Contador Auditor y/o Ing. Comercial, 2 años mínimos de experiencia en control interno, jefatura o gerencias de Adm. y Finanzas.
- Inglés: intermedio (leído a lo menos), deseable manejo SAP u otro sistema ERP.

Postulaciones : www.bumeran.cl

Código Referencia : 6034990

o la lupa: los separan

modificados”, por ejemplo, apenas el 15% de los argentinos aseguró estar de acuerdo. Una cifra igual a la de sus colegas mexicanos y apenas un punto menos que la de los brasileños. En el caso de los colombianos y chilenos, por su parte, el grado de acuerdo con la idea de flexibilizar las normas fue bastante mayor: de 26% en el primer caso y de 34% en el segundo.

Relaciones personales

Los brasileños son los que menos aceptan una invasión de su privacidad y están menos disponibles para entablar conversaciones personales. En el otro extremo se ubican los colombianos y chilenos, quienes ponen menos barreras para compartir su vida personal. En un equilibrado medio, se ubican los mexicanos y argentinos.

Así, preguntar y responder sobre cuestiones personales en el ámbito de los negocios fue considerado aceptable por apenas el 24% de los ejecutivos brasileños, frente a un más generoso 41% de sus pares mexicanos.

El estudio también testeó el efecto de las bromas en los distintos ámbitos corporativos. Los chistes discriminatorios, por ejemplo,



En Argentina y Chile la importancia que se le otorga al estatus y a la red de contactos puede ser un gran aliado.

ofenderían al 69% de los brasileños, pero sólo al 56% de los chilenos.

Rol de la mujer en el trabajo

Las empresas colombianas resultaron las más igualitarias, revelando estructuras más permeables a los ascensos femeninos y empleados menos dispuestos a generar sesgos por género. Muy de cerca se ubicaron las compañías brasileñas.

Ante la pregunta si les importaba que su jefe fuera hombre o mujer, sólo el 7% de los brasileños respondió con un sí, contra un abrumador 28%

de chilenos y mexicanos.

Poder y estatus

Esta categoría está relacionada con la manera en que se adjudica poder a los individuos. Así, ante la pregunta ¿resulta más deseable ser miembro de una familia rica y respetada o ser una persona que se hizo sola?, el 14% de los encuestados argentinos y 26% de los chilenos eligieron la primera opción, frente a apenas un 6% de los brasileños.

Los colombianos y mexicanos se mantuvieron en un equilibrado

medio, entre el poder como acción y el poder como estatus: sólo el 7% de ellos aseguró que optaría por un apellido tradicional, en lugar de un logro personal.

En culturas que relacionan el estatus con el poder, la gente espera que los ascensos y promociones vengan de la mano con los contactos correctos, en lugar de las habilidades correctas. Pero tener buenas relaciones no sólo ayuda a prosperar en el mundo de los negocios. “En Argentina, por ejemplo, esto pesa mucho. Y no solamente para hacer negocios, sino ¡hasta para conseguir empleo!”, dice Hatum.

Conocer estas particularidades resulta vital para moverse bien en cada uno de estos países.

En Argentina y Chile la importancia que se le otorga al estatus y a la red de contactos puede ser un gran aliado. “Mencionar amistades en común y establecer conexiones puede ayudar a que las conversaciones preliminares se inicien en la senda correcta”, dice el estudio. En cambio, en Brasil, México y Colombia, una buena estrategia para establecer buenos vínculos puede ser valorar logros recientes del anfitrión o cliente, tales como un premio o una entrevista reciente.

Subdirector Académico

Área	: Educación
Empresa	: Sermec y Cía. Ltda.
País/ Ciudad	: Chile, Región Metropolitana
Descripción del Cargo	:

Nuestro cliente, importante institución de educación requiere contratar a un SUBDIRECTOR ACADEMICO responsable de la gestión académica y administrativa.

Los postulantes deberán poseer y/o demostrar experiencia y conocimientos en:

- Formación y ejercicio académico como PROFESOR DE LENGUAJE.
- 20 años de experiencia docente en instituciones de reconocido prestigio a nivel nacional.
- Estudios de postgrado (Magíster / Doctorado).
- Capacidad de liderazgo y gestión.
- Capacidad de trabajo bajo presión.
- Buen manejo de relaciones interpersonales.

Quienes deseen postular, deberán enviar sus antecedentes a gbottinelli@sermec.cl, indicando claramente sus pretensiones de renta.

LA INFORMACION RECIBIDA SERA TRATADA CON ABSOLUTA RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD.

Postulaciones : www.bumeran.cl
Código Referencia : 6001830



mandomedio.com

Importante Institución de transporte de carga requiere contratar a:

Ingeniero Civil o Industrial en Computación / Informática

Con 5 años de experiencia en cargos de jefatura o gerenciales. Con conocimientos técnicos de: Modelación Entidad-Relación y UML, implementación de sistemas ERP, desarrollo en tecnología Internet, herramientas de modelación de procesos - BPM

Funciones del cargo

- Proponer, atender y resolver necesidades de soluciones de sistemas informáticos del cliente, en una perspectiva integral operacional y administrativa.
- Administrar los sistemas operacionales y contables del cliente.
- Gestionar un equipo profesional de ingenieros y técnicos de sistemas.
- Responder en tiempo y costo por los proyectos a desarrollar.

Ingresar antecedentes en www.mandomedio.com y postular al cargo de la referencia.

Oficinas: Av Kennedy 5735, Of 203,
Santiago; Av. Rengo 540 2do piso, **Concepción.**