

**Negociando
en un Mundo Complejo**
Desafiando y resolviendo
conflictos límites

Roberto Luchi
Alejandro Zamprile



TEMAS®



**NEGOCIANDO EN
UN MUNDO COMPLEJO**
*Desafiando y resolviendo
conflictos límites*

**ROBERTO LUCHI/
ALEJANDRO ZAMPRILE**
GRUPO EDITORIAL TEMAS

La mayor parte de nuestras vidas, desde que comienza el día hasta última hora de la noche, aún sin darnos cuenta, nos la pasamos negociando. Los procesos de negociación alcanzan los más variados ámbitos del trabajo, la vida familiar, la vida social y hasta el ocio. En las organizaciones se negocia con jefes, con proveedores, clientes, subordinados, organismos de control gubernamental y muchos otros actores. Sin embar-

go, son pocas las personas que han encarado un proceso de aprendizaje o entrenamiento para ampliar sus capacidades negociadoras. Ya que, aseguran los autores en la introducción, la efectividad a la hora de negociar no depende exclusivamente de un talento natural sino de una delicada combinación de talento, ciencia y práctica.

Negociando en un Mundo Complejo ofrece al lector una perspectiva revolucionaria y sorprendente para resolver los más complejos conflictos que se deben enfrentar como persona, directivo o ciudadano. Siguiendo el éxito editorial del Arte de la Negociación, que ya tiene cinco ediciones, Roberto Luchi y Alejandro Zamprile proponen un viaje por los conflictos más difíciles que uno puede encontrar y proporcionan claras y prácticas herramientas para resolverlos.

A partir de la vasta experiencia desarrollada por los autores en Consensus (Centro de Negociación y Resolución de Conflictos del IAE Business School) y que se vuelca a la sociedad como profesores y consultores, en estas páginas el lector puede transformarse en un personaje más de una enorme cantidad de situaciones reales que son presentadas, analizadas y solucionadas. Sin duda, para toda persona interesada en el fascinante mundo de la negociación y resolución de conflictos, la lectura de este libro será un antes y después en su camino a transformarse en un experto negociador.