

Resultados del genoma de la industria

Cómo es la cadena de suministros en el ámbito nacional según el primer informe de largo aliento presentado por el Supply Chain Summit



El informe se realizó en colaboración con el IAE

Entre las conclusiones del Supply Chain Summit se observaron "carencias en la capacidad de alineación y coordinación entre los actores clave de la cadena"

actores clave de la cadena de valor del negocio, tanto de las empresas que la componen como de actores externos".

Asimismo, se estableció como responsabilidad del Gobierno "estar bien predispuerto a coordinar estrategias entre el sector privado y público del país, de tal manera que los aspectos de infraestructura y de servicios públicos puedan

actuar como facilitadores de la competitividad internacional de los sectores y no como un lastre de desventajas frente a los competidores internacionales".

Esta cumbre se inició en abril de 2009, con la constitución de un comité consultivo, y continuó luego con una encuesta a los principales directivos de las empresas –tanto dadoras de carga como proveedoras de servicios–; tuvo luego una Jornada Taller de Diagnóstico de la que participaron más de un centenar y medio de profesionales, tras la cual se elaboró el Informe Final difundido oficialmente este mes.

La presentación estuvo a cargo de Tomás Wagener, director de Expotrade –empresa que impulsó la realización del estudio–; Javier Dulce,

EN DETALLE

Los riesgos que más crecieron

Los participantes señalaron que los riesgos que más se incrementaron en los últimos cinco años fueron: los patrimoniales, los sindicales y laborales, y la discontinuidad de contratistas independientes. Además, calificaron mejor los proyectos de infraestructura netamente privada que aquella que requiere de una mayor coordinación de inversión pública-privada. Se manifestaron también dificultades para establecer acuerdos y relaciones de confianza en la tercerización que permitan superar exitosamente las incertidumbres propias del mercado nacional.

presidente del Centro de Navegación; Marcelo Arce, presidente de la Asociación Argentina de Logística Empresarial (Arlog); Ignacio Rey Iraola, vicepresidente de la Cámara Empresarial de Operadores Logísticos (Cedol), y Fernando Balzarini, presidente de la Asociación Latinoamericana de Logística (ALL).

En el estudio se advirtió sobre la "falta de integración y coordinación de intereses entre el sector público y el privado" y se destacó que "al no haber similitud jerárquica y nivel de profesionalismo directivo, se vuelve difícil la interlocución entre ambos actores".

También se detectaron visiones antagónicas entre ambos: una idealista y positiva dentro de la gestión privada en contraposición de una visión negativa de lo que hace a la gestión pública.

Al justificar esa situación, los consultados alertaron sobre la baja valoración por parte de la sociedad del valor agregado de la gestión logística, argumento que podría explicar la baja prioridad en la agenda de los gobiernos a la hora de realizar inversiones en infraestructura y desarrollar políticas públicas efectivas que aumenten la productividad del país por medio de una logística más eficiente.

Testimonios

Durante la presentación, Dulce aseguró que el estudio fue importante "para tomar acciones correctivas en el sector logístico" y sostuvo que su realización demostró que "se empieza a dar un diálogo serio en la actividad". A su turno, Balzarini manifestó su intención de "extrapolar esta experiencia a la región, porque la comunidad logística latinoamericana tiene puntos de vista similares".

Rey Iraola, en tanto, aseveró que en el estudio "se puede ver que las empresas en la Argentina tienen alta flexibilidad para seguir sobreviviendo", y Arce aseguró que "este era un trabajo esperado por la comunidad logística, porque era necesario contar con información, ahora el desafío es utilizarla".

Este primer relevamiento de las operaciones en el país se realizó en colaboración con el IAE y fue auspiciado por el Centro de Navegación, la ALL, Cedol y Arlog, y recibió el apoyo internacional del Council of Supply Chain Management Professionals (Cscmp) y de The Material Handling Industry of America (MHIA) de los Estados Unidos.