

ENCUESTA: ¿Cómo conciliar el HOME con el OFFICE?

Resumen Ejecutivo

El objetivo de este estudio, pionero en Argentina y en la Región impulsado desde el Centro Conciliación Familia y Empresa del IAE Business School, es conocer el impacto que ha tenido en las personas, en sus familias y en las dinámicas laborales el hecho de trabajar desde casa durante la pandemia del COVID-19.

Este relevamiento cuantitativo tuvo lugar durante el mes de abril de 2020 a través de un cuestionario on line y se contó con la participación de 507 personas que trabajan en empresas de más de 50 empleados en Argentina.

Datos de la muestra:

- El 62,1% de los encuestados fueron mujeres y un 37,5% varones.
- El 87,4% de las respuestas corresponden a personas de 26 a 55 años.
- El 70,3% son personas que están casadas o en pareja.
- En el 50,9% del total de los casos, la pareja del encuestado está teletrabajando y el 12,2% trabaja fuera de la casa.
- El 63,8% de los encuestados tienen hijos y un 17,3% tienen otras personas a cargo que viven en sus casas.

Principales conclusiones:

- Sobre la situación laboral: antes y durante del Covid-19
 - Antes del Covid-19, en el 50,1% de los casos las empresas de los encuestados no ofrecían el teletrabajo, mientras que el 39,8% de los que respondieron teletrabajaba 1 ó 2 veces por semana de manera regular.
 - Por la emergencia del Covid-19, el 94,8% de los encuestados dice estar teletrabajando y el 62,9% lo hace jornada completa desde su casa.
- Sobre el entorno laboral: apoyo emocional e instrumental a las nuevas dinámicas de trabajo
 - El 91,1% de los casos dice sentirse capacitado/a para teletrabajar.
 - El 84,4% afirma que cuenta con una actitud de apoyo por parte de sus compañeros de trabajo.
 - El 81,7% manifiesta estar emocionalmente capacitado/a para teletrabajar.

- El 80,3% de los casos cuenta con un jefe que fomenta la confianza y da libertad para organizar el modo de trabajar y adaptarse a esta nueva modalidad.
 - El 78,1% manifiesta que su jefe promueve la cooperación respetando los intereses, aptitudes y experiencias de todos los miembros del equipo.
 - El 74,6% reconoce que su empresa adoptó una buena estrategia de comunicación ante esta emergencia.
 - El 60,6% manifiesta tener objetivos de trabajo bien definidos y alcanzarlos dentro de la jornada laboral.
 - El 57,4% dice haber recibido apoyo emocional para sobrellevar esta coyuntura y el 41,6% para acompañar la realidad familiar.
 - En el 81,3% de los casos la empresa les proveyó equipamiento para teletrabajar. Solo en un 10,7% de los casos proporcionó mobiliario y en un 7,1% reintegró los gastos que genera teletrabajar.
 - El 69,6% cuenta en su casa con un espacio físico adecuado y mobiliario necesario para teletrabajar.
 - El 46% de los encuestados recibió capacitación en el uso de herramientas tecnológicas para el teletrabajo y un 35,1% para el trabajo en equipo virtual. Los cursos sobre el cuidado de la salud física y bienestar fueron recibidos por el 36,9% y el 25,2% de la muestra respectivamente.
 - Los empleados de las empresas con más de 1000 empleados sienten proporcionalmente más apoyo por los cursos de capacitación ofrecidos para sobrellevar la coyuntura que las empresas con menos de 249 empleados.
- Sobre el desarrollo de competencias: impactos y dificultades
 - Los hombres, proporcionalmente más, creen que el teletrabajo les permite desarrollar dos competencias claves en este contexto: Flexibilidad (52,6%) y Autodisciplina (52,1%).
 - Proporcionalmente más personas con hijos menores de 13 años le otorgan un grado de dificultad medio a sobrellevar la incertidumbre y la angustia (32,5%), y muy alto a separar el trabajo de la atención a la familia (22,6%).
- Sobre el ámbito personal y laboral: impactos de la situación
 - El 83,4% de los casos se ha involucrado más en las tareas del hogar, donde los hombres proporcionalmente más manifestaron estar de acuerdo con esta afirmación (30%).
 - El 82% manifestó que esta situación lo ha llevado a valorar más a su familia y a fortalecer los vínculos con ella.
 - Al 77,8% de las personas encuestadas este contexto les ha ayudado a valorar más a las personas que tienen a su cargo las tareas de cuidado.
 - El 51,1% pudo dar a conocer a su jefe y a sus compañeros su realidad familiar. Las mujeres, proporcionalmente más, se identificaron en un nivel alto con esta afirmación (19%).
 - Los varones manifestaron estar proporcionalmente más de acuerdo con que han podido establecer fronteras entre su trabajo y la dedicación a la familia (38,4%)

- Las mujeres, proporcionalmente más, tienen un alto o muy alto nivel de identificación con que les resultó difícil atender sus obligaciones domésticas (25,7%), mientras que los hombres tienen un nivel de identificación entre bajo y nulo (64,7%).
 - Las mujeres, proporcionalmente más, manifestaron un desgaste por la superposición de tareas laborales y domésticas (31,4%), mientras que los varones se identificaron proporcionalmente menos con esta afirmación (65,8%). Las personas con hijos menores de 13 años, proporcionalmente más, tienen un nivel entre alto y muy alto respecto a esta afirmación (33,2%).
 - Las personas con hijos menores de 13 años, proporcionalmente más, afirman tener un nivel entre medio y alto de identificación respecto a que les resultó complejo ocuparse del trabajo y a la vez de las clases virtuales de los hijos/as (57,5%).
- Sobre esta experiencia laboral y familiar: evaluación y proyección
 - El 80,5% manifiesta que aún con la emergencia, le ha gustado vivir la experiencia del teletrabajo.
 - El 74,2% afirma que el teletrabajo se adapta a los requerimientos de su puesto.
 - El 54,4% considera que el teletrabajo contribuye a que mejore su eficiencia y su productividad.
 - El 53,3% declara que, luego de que pase la emergencia del Covid-19, le gustaría seguir teletrabajando siempre y cuando la empresa le dé las facilidades, el acompañamiento y la capacitación requeridos; y el 48,5% manifiesta que le gustaría seguir teletrabajando en las mismas condiciones.
 - Las tareas domésticas han sido asumidas en un 8,9% de los casos solo por la mujer, en un 2,2% solo por el varón y de manera compartida en un 54,4% por ambos, en un 21,9% por toda la familia, en un 17% con la colaboración de los hijos y en un 2% con la ayuda de otras personas mayores.
 - El apoyo en las tareas escolares de los hijos ha estado a cargo en un 17% de los casos solo por la madre, en un 1,6% solo por el padre y repartido en un 26,8% por ambos, en un 5,7% con la colaboración de otros hermanos, en un 1% con la ayuda de otras personas mayores, en un 3,6% por toda la familia. En un 11,2% los hijos hacen la tarea sin ayuda.

Contacto:

Dra. Patricia Debeljuh – Directora Centro Conciliación Familia y Empresa – IAE Business School

pdebeljuh@iae.edu.ar / Celular: 11 3429 4687

Acerca de CONFyE

El Centro Conciliación Familia y Empresa (CONFyE) del IAE Business School estudia y promueve las mejores prácticas de conciliación trabajo y familia en las organizaciones, con el fin de instalar la responsabilidad familiar corporativa.

Se trata de un aspecto de la responsabilidad social empresarial entendida puertas adentro de la organización ya que la familia de los colaboradores es un nuevo stakeholder que toda organización debe acompañar y atender.

Desde CONFyE trabajamos para apoyar a las empresas en este desafío, conscientes de la responsabilidad que todos tenemos de construir una sociedad que mejore la calidad de vida de las personas y consolide cada vez más a la familia como pilar de nuestro verdadero desarrollo personal y profesional.

Más información en: www.iae.edu.ar/confye