



**Índice de Percepción de Diálogo
y Consenso en la Sociedad
(IPDC)**



CONSENSUS
Centro de Negociación y Resolución de Conflictos





Reporte de Resultados

El objetivo es relevar la percepción y valoración del diálogo, la negociación y la construcción de consensos en distintos ámbitos de la vida pública, empresarial y social de la Argentina. El propósito es ofrecer una herramienta que permita monitorear de manera sistemática el clima de diálogo, cooperación y consenso en el país, con un enfoque analítico y construir una base de datos sólida para su interpretación a partir de sucesivas mediciones.

Para avanzar con los objetivos mencionados, se diseñó e implementó una encuesta dirigida a personas adultas residentes en la Argentina, con participación en ámbitos empresariales e institucionales. A través de la encuesta se busca captar las percepciones de actores relevantes vinculados a espacios de toma de decisión o liderazgo.

Si bien este primer informe se concentra exclusivamente en el análisis cuantitativo de la encuesta, el índice se complementará en futuras ediciones con una mirada cualitativa y casuística, basada en casos relevantes, notas periodísticas y análisis de coyuntura. Este componente permitirá contextualizar los resultados de la encuesta y enriquecer su interpretación.

Ficha técnica de la encuesta

- ✓ **Casos válidos:** 134
- ✓ **Período de recolección:** 10 al 20 de noviembre de 2025
- ✓ **Referencia temporal:** percepciones correspondientes a los tres meses previos al relevamiento
- ✓ **Metodología:** encuesta autoadministrada online, distribuida mediante el mailing institucional del Centro Consensus
- ✓ **Escala:** Likert de 1 a 5

Enfoque metodológico

El IPDC se construye a partir de cinco dimensiones que permiten captar distintas facetas del diálogo, la negociación y la construcción de consensos. Estas dimensiones incluyen la percepción sobre los esfuerzos de diálogo del gobierno, la presencia de prácticas colaborativas en ámbitos productivos y sindicales, la importancia que la sociedad atribuye al consenso y la cooperación interinstitucional, la forma en que los medios de comunicación reflejan el conflicto y el diálogo, y el nivel general de confrontación y tensión social.

Cada dimensión se calcula mediante el promedio de las respuestas a las preguntas asociados, evaluados en una escala Likert de 1 a 5.

A partir de estos valores se obtiene el índice general, que resulta del promedio simple de las cinco dimensiones e integra de manera equilibrada todos los aspectos evaluados. La metodología ampliada se encuentra desarrollada en un documento técnico complementario.

Principales hallazgos

*El Índice de Percepción de Diálogo y Consenso en la Sociedad (IPDC) arroja en su primera medición, un resultado general: **medio bajo**.*



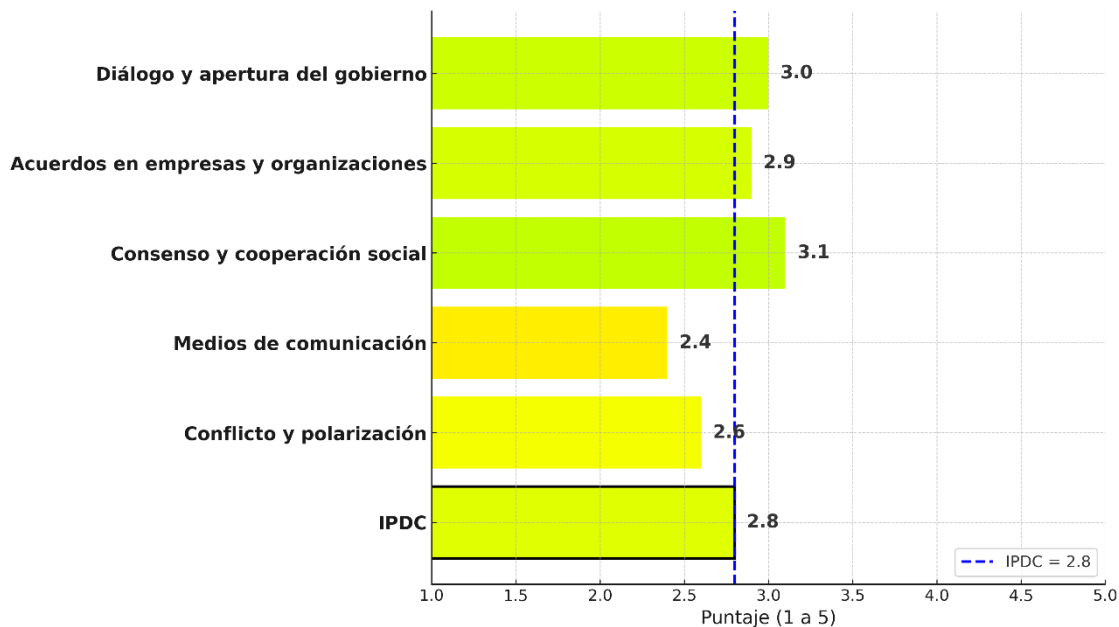
Esto indica que el diálogo aparece como un valor en la sociedad y en las instituciones, pero no logra consolidarse como una práctica central en la gestión de los conflictos y en la construcción de acuerdos.

La información relevada muestra que el consenso es valorado positivamente, aunque esa disposición no siempre logra traducirse en comportamientos concretos ni en dinámicas sostenidas en el tiempo. Esto abre un espacio relevante para el desarrollo de iniciativas orientadas a mejorar la calidad del diálogo, fortalecer capacidades de negociación y promover comportamientos más cooperativos.

Tabla 1. Rangos interpretativos del IPDC

Nivel	Rango numérico	Interpretación
Bajo	1.0 – 2.0	Percepciones ampliamente negativas, predominio del conflicto; escasas señales de negociación.
Medio Bajo	2.1 – 3.0	Existen avances puntuales, pero el diálogo ni la construcción de consenso es aún la práctica predominante.
Medio Alto	3.1 – 4.0	Se observan señales claras de cooperación y clima relativamente favorable.
Alto	4.1 – 5.0	Ambiente muy cooperativo, prácticas de negociación extendidas y maduras.

Resultados por dimensión - IPDC



- ✓ El IPDC se ubica en un nivel Medio Bajo, lo que refleja un clima general de diálogo y construcción de acuerdos con márgenes de mejora en la mayoría de las áreas evaluadas.
- ✓ La dimensión “Diálogo y apertura del gobierno” muestra que existe cierta disposición a interactuar con distintos actores, aunque todavía sin una percepción sólida de apertura o escucha efectiva.
- ✓ En “Acuerdos en empresas y organizaciones”, los resultados indican que los espacios de entendimiento dentro del sector productivo y sindical son parcialmente inestables y no logran consolidarse plenamente.
- ✓ La dimensión “Consenso y cooperación social” aparece como el aspecto más fortalecido que mantiene predisposición a colaborar y buscar puntos de encuentro.
- ✓ En contraste, las percepciones sobre “Medios de comunicación” y sobre el clima de “Conflicto y polarización” revelan que ambos ámbitos son vistos como factores que tensionan el debate público y dificultan la construcción de acuerdos sostenibles.

Dado que este es el primer relevamiento del IPDC, los resultados deben interpretarse únicamente en un sentido descriptivo, sin extraer conclusiones sobre tendencias o proyecciones temporales.



Esta medición ofrece una mirada puntual del clima de diálogo y consensos actual y permite identificar percepciones iniciales que serán relevantes para futuros seguimientos. Si bien se observan avances incipientes, estos hallazgos muestran un potencial significativo para fortalecer el diálogo como una capacidad valorada y compartida por toda la sociedad.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados específicos correspondientes a cada una de las dimensiones que componen el índice, con el fin de ofrecer una lectura más detallada de los matices y variaciones dentro del panorama general.

Disposición al diálogo y apertura del gobierno - Resultado: Medio Bajo

La percepción sobre la apertura al diálogo por parte de los actores políticos se ubica en un nivel medio bajo.

De manera general, los participantes muestran una confianza moderada-baja en la capacidad del sistema político para impulsar acuerdos duraderos.

Las respuestas sugieren que los esfuerzos observados pueden estar marcados por iniciativas aisladas, señales contradictorias o dificultades para sostener una agenda de diálogo estable y previsible. Por lo tanto, existe margen para institucionalizar espacios más estables de diálogo y construcción de consensos.

Capacidad de acuerdos y cultura del diálogo en empresas - Resultado: Medio Bajo

La percepción del ámbito empresarial también se ubica en un nivel medio bajo. Aunque algunos encuestados señalan experiencias positivas de cooperación, no reflejan una cultura extendida de construcción colaborativa de acuerdos.

Los resultados permiten interpretar que predomina una lógica más confrontativa que cooperativa en el entorno productivo y sindical lo cual limita la consolidación de acuerdos duraderos dentro de este ámbito. Esta observación abre la posibilidad de indagar en estudios futuros si estas dinámicas están influenciadas por incentivos organizacionales, estrategias de gestión o factores externos, entre otras posibles causas.

Valoración del consenso y cooperación institucional - Resultado: Medio Alto

Esta es una de las dimensiones con resultados más alentadores. Los encuestados perciben que la sociedad argentina muestra una valoración creciente del consenso como forma de abordar y resolver conflictos, y que en los últimos meses se ha registrado un aumento en la cooperación entre sectores tales como el Estado, las empresas, los sindicatos y la sociedad civil.

Las respuestas permiten interpretar una mayor valoración hacia prácticas más dialogadas y menos confrontativas. Dicho de otro modo, es posible observar una mayor disposición a valorar y apoyar procesos de cooperación, lo cual puede constituir una base importante para la mejora del clima de acuerdos y diálogo en el futuro.



Objetividad en los medios - Resultado: Medio Bajo

La valoración del rol de los medios se ubica también en un nivel medio bajo. Los encuestados perciben que la cobertura periodística tiende a poner mayor énfasis en situaciones de conflicto y tensión.

Estos resultados destacan la limitada visibilidad pública de experiencias positivas de cooperación y tiende a reforzar la polarización. También podría afectar la comprensión de los procesos de construcción de acuerdos y dificulta la instalación de prácticas de diálogo en la agenda mediática y social.

Grado de conflicto y polarización percibido - Resultado: Medio Bajo

Aunque una parte de los encuestados reconoce ciertos avances en diálogo, continúa predominando la sensación de confrontación y polarización en la sociedad. La lectura general es consistente con las dimensiones anteriores dado que existen señales de mejora y esfuerzos, pero estos todavía no alcanzan para modificar el clima general.